

Preisblatt Strom (gültig ab 01.01.2022)

| | Heide City | | Heide Regio | | Wärmepumpe | |
|-----------------------------------|------------|--------|-------------|--------|------------|--------|
| | Netto | Brutto | Netto | Brutto | Netto | Brutto |
| 30.000 kWh Arbeitspreis in ct/kWh | 21,29 | 25,34 | 25,44 | 30,27 | 20,40 | 24,28 |
| Grundpreis in €/a | 109,24 | 130,00 | 151,26 | 180,00 | 57,00 | 67,83 |

Der Bruttopreis beinhaltet die Umsatzsteuer (19%).

Erläuterung zu der Zusammensetzung der Preise und zu den tatsächlich einfließenden Kostenbelastungen

| | gültig 2022 (kalkuliert am 04.11.21) | | gültig 2022 (kalkuliert am 04.11.21) | | gültig 2022 (kalkuliert am 04.11.21) | |
|---|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|
| | Netto | Brutto | Netto | Brutto | Netto | Brutto |
| Stromsteuer | 2,050 ct/kWh | 2,440 ct/kWh | 2,050 ct/kWh | 2,440 ct/kWh | 2,050 ct/kWh | 2,440 ct/kWh |
| Konzessionsabgabe | 1,320 ct/kWh | 1,570 ct/kWh | 1,320 ct/kWh | 1,570 ct/kWh | 0,610 ct/kWh | 0,730 ct/kWh |
| Umlage nach Erneuerbare-Energien-Gesetz | 3,723 ct/kWh | 4,430 ct/kWh | 3,723 ct/kWh | 4,430 ct/kWh | 3,723 ct/kWh | 4,430 ct/kWh |
| Aufschlag nach Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz | 0,378 ct/kWh | 0,450 ct/kWh | 0,378 ct/kWh | 0,450 ct/kWh | 0,378 ct/kWh | 0,450 ct/kWh |
| Umlage nach § 19 Absatz 2 der Stromnetzentgeltverordnung | 0,437 ct/kWh | 0,520 ct/kWh | 0,437 ct/kWh | 0,520 ct/kWh | 0,437 ct/kWh | 0,520 ct/kWh |
| Umlage nach § 18 der Verordnung zu abschaltbaren Lasten | 0,003 ct/kWh | 0,000 ct/kWh | 0,003 ct/kWh | 0,000 ct/kWh | 0,003 ct/kWh | 0,000 ct/kWh |
| Umlage nach § 17f Absatz 5 des Energiewirtschaftsgesetzes | 0,419 ct/kWh | 0,500 ct/kWh | 0,419 ct/kWh | 0,500 ct/kWh | 0,419 ct/kWh | 0,500 ct/kWh |
| Als Entgelte des Netzbetreibers fließen ein: | | | | | | |
| Netzentgelt pro verbrauchte Kilowattstunde | 3,460 ct/kWh | 4,120 ct/kWh | 7,710 ct/kWh | 9,170 ct/kWh | 2,400 ct/kWh | 2,860 ct/kWh |
| verbrauchsunabhängiger Grundpreis Netz | 48,00 €/a | 57,12 €/a | 94,80 €/a | 112,81 €/a | 0,00 €/a | 0,00 €/a |
| Messstellenbetrieb (wenn vom Netzbetreiber durchgeführt) | 13,53 €/a | 16,10 €/a | 12,00 €/a | 14,28 €/a | 26,03 €/a | 30,98 €/a |
| verbrauchsabhängiger Saldo der Kostenbelastungen | 11,790 ct/kWh | 14,030 ct/kWh | 16,040 ct/kWh | 19,090 ct/kWh | 10,020 ct/kWh | 11,920 ct/kWh |
| verbrauchsunabhängiger Saldo der Kostenbelastungen | 61,53 €/a | 73,22 €/a | 106,80 €/a | 127,09 €/a | 26,03 €/a | 30,98 €/a |

Rechnerisch ergibt sich damit als Grundversorgeranteil für die vom Grundversorger erbrachten Leistungen (Beschaffung und Vertrieb einschließlich Marge):

| | | | | | | |
|--|--------------|----------------------|--------------|----------------------|---------------|----------------------|
| verbrauchsabhängiger Saldo der Kostenbelastungen | 9,500 ct/kWh | 11,310 ct/kWh | 9,400 ct/kWh | 11,190 ct/kWh | 10,380 ct/kWh | 12,350 ct/kWh |
| verbrauchsunabhängiger Saldo der Kostenbelastungen | 47,71 €/a | 56,77 €/a | 44,46 €/a | 52,91 €/a | 30,97 €/a | 36,85 €/a |

Allgemeine Informationen (gem. § 41 EnWG):

1) Der Stromliefervertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Der Vertrag kann von jedem Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung gemäß § 314 BGB bleibt unberührt. Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine vertraglichen Rücktrittsrechte. Änderungen der Preise werden erst nach brieflicher Mitteilung wirksam, die mindestens 6 Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss.

2) Gegenstand des Vertrags ist die Belieferung mit elektrischer Energie.

3) Der Kunde kann im Wege des Lastschriftverfahrens, mittels Barzahlung oder mittels Dauerauftrag bzw. Überweisung zahlen.

4) Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Elektrizitätsversorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem Netzbetreiber geltend zu machen (§ 18 NAV). Die SWH wird unverzüglich über die mit der Schadensverursachung zusammenhängenden Tatsachen Auskunft geben, wenn sie ihr bekannt sind oder von ihr in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können und der Kunde dies wünscht. Bei Versorgungsstörungen gemäß Satz 1 haftet die SWH nicht. Etwaige Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des Satzes 1 kann der Kunde gegen den Netzbetreiber geltend machen. Die Kontaktdaten des Netzbetreibers teilt die SWH dem Kunden auf Anfrage gerne mit.

5) Ein möglicher Lieferantenwechsel wird unentgeltlich und zügig durchgeführt.

6) Aktuelle Informationen über die geltenden Preise erhält der Kunde u. a. im Internet unter www.stadtwerke-hagenow.de.

7) **Fragen und Beschwerden** im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an uns per Post (Stadtwerke Hagenow GmbH, Bahnhofstraße 87, 19230 Hagenow), telefonisch (038 83 / 61 52 - 0, zum Ortstarif) oder per E-Mail (info@stadtwerke-hagenow.de) gerichtet werden. Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich vorab mit unserem Unternehmen in Verbindung gesetzt haben und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, 030 / 27 57 240 - 0, Mo. - Fr. 10:00 - 16:00 Uhr, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de.

Hinweis zur Energieeffizienz

Im Zusammenhang mit einer effizienteren Energienutzung durch Endkunden wird bei der Bundesstelle für Energieeffizienz eine Liste geführt, in der Energiedienstleister, Anbieter von Energieaudits und Anbieter von Energieeffizienzmaßnahmen aufgeführt sind. Weiterführende Informationen zu der so genannten Anbieterliste und den Anbietern selbst erhalten sie unter www.bfee-online.de. Sie können sich zudem bei der Deutschen Energieagentur über das Thema Energieeffizienz umfassend informieren. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.energieeffizienz-online.info.

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 / 22 480 - 500 oder 01805 101000 (Mo.-Fr. 9:00 Uhr – 15:00 Uhr), Telefax: 030 / 22 480 - 323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

Sie haben weitere Fragen? – Wir beantworten sie gerne.

Kundenzentrum Lange Straße 72

Telefon: 038 83 61 52 -240/-250

Öffnungszeiten:

Montag 9:00 bis 12:30 und 13:30 bis 16:00 Uhr
 Dienstag, Donnerstag 9:00 bis 12:30 und 13:30 bis 17:30 Uhr
 Mittwoch, Freitag 9:00 bis 12:30 Uhr

Bereitschaftsrufnummern:

Gas, Trinkwasser, Fernwärme 0172 / 31 96 207
 0800 / 61 52 000
 0172 / 31 96 210
 0800 / 61 52 001
 Strom 0172 / 31 96 211
 0800 / 61 52 002
 Abwasser 0172 / 31 96 211
 0800 / 61 52 002

Kennzeichnung für Stromlieferungen 2019

Informationspflicht gemäß EnWG § 42

