

## Preisblatt Strom (gültig ab 01.01.2025)

|            |                        | Heide City* |        | Heide Crowd* |        | Wärmepumpe* |        | Heide Regio** |        | Heide Crowd Regio** |        |
|------------|------------------------|-------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|---------------|--------|---------------------|--------|
|            |                        | Netto       | Brutto | Netto        | Brutto | Netto       | Brutto | Netto         | Brutto | Netto               | Brutto |
| 30.000 kWh | Arbeitspreis in ct/kWh | 22,19       | 26,41  | 23,03        | 27,41  | 19,99       | 23,79  | 24,48         | 29,13  | 25,32               | 30,13  |
|            | Grundpreis in €/a      | 109,24      | 130,00 | 119,33       | 142,00 | 57,00       | 67,83  | 161,34        | 191,99 | 171,43              | 204,00 |

\*Gilt für die Stadt Hagenow und in den Ortsteilen Hagenow-Heide, Viez, Granzin, Zapel, Scharbow und Sudenhof.

\*\*Gilt außerhalb der Region Hagenow.

Der Bruttopreis beinhaltet die Umsatzsteuer (19%).

### Erläuterung zu der Zusammensetzung der Preise und zu den tatsächlich einfließenden Kostenbelastungen

|                                                          | gültig 2025<br>(kalkuliert am 02.01.25) |                      | gültig 2025<br>(kalkuliert am 02.01.25) |                      | gültig 2025<br>(kalkuliert am 02.01.25) |                     | gültig 2025<br>(kalkuliert am 02.01.25) |                      | gültig 2025<br>(kalkuliert am 02.01.25) |                      |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|----------------------|
|                                                          | Netto                                   | Brutto               | Netto                                   | Brutto               | Netto                                   | Brutto              | Netto                                   | Brutto               | Netto                                   | Brutto               |
| Stromsteuer                                              | 2,050 ct/kWh                            | <b>2,440 ct/kWh</b>  | 2,050 ct/kWh                            | <b>2,440 ct/kWh</b>  | 2,050 ct/kWh                            | <b>2,440 ct/kWh</b> | 2,050 ct/kWh                            | <b>2,440 ct/kWh</b>  | 2,050 ct/kWh                            | <b>2,440 ct/kWh</b>  |
| Konzessionsabgabe                                        | 1,320 ct/kWh                            | <b>1,570 ct/kWh</b>  | 1,320 ct/kWh                            | <b>1,570 ct/kWh</b>  | 0,610 ct/kWh                            | <b>0,730 ct/kWh</b> | 1,320 ct/kWh                            | <b>1,570 ct/kWh</b>  | 1,320 ct/kWh                            | <b>1,570 ct/kWh</b>  |
| Umlage nach Erneuerbare-Energien-Gesetz                  | 0,000 ct/kWh                            | <b>0,000 ct/kWh</b>  | 0,000 ct/kWh                            | <b>0,000 ct/kWh</b>  | 0,000 ct/kWh                            | <b>0,000 ct/kWh</b> | 0,000 ct/kWh                            | <b>0,000 ct/kWh</b>  | 0,000 ct/kWh                            | <b>0,000 ct/kWh</b>  |
| Aufschlag nach Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz               | 0,277 ct/kWh                            | <b>0,330 ct/kWh</b>  | 0,277 ct/kWh                            | <b>0,330 ct/kWh</b>  | 0,277 ct/kWh                            | <b>0,330 ct/kWh</b> | 0,277 ct/kWh                            | <b>0,330 ct/kWh</b>  | 0,277 ct/kWh                            | <b>0,330 ct/kWh</b>  |
| Aufschlag für besondere Netznutzung (§ 19 StromNEV)      | 1,558 ct/kWh                            | <b>1,850 ct/kWh</b>  | 1,558 ct/kWh                            | <b>1,850 ct/kWh</b>  | 1,558 ct/kWh                            | <b>1,850 ct/kWh</b> | 1,558 ct/kWh                            | <b>1,850 ct/kWh</b>  | 1,558 ct/kWh                            | <b>1,850 ct/kWh</b>  |
| Umlage abschaltbare Anlagen                              | 0,000 ct/kWh                            | <b>0,000 ct/kWh</b>  | 0,000 ct/kWh                            | <b>0,000 ct/kWh</b>  | 0,000 ct/kWh                            | <b>0,000 ct/kWh</b> | 0,000 ct/kWh                            | <b>0,000 ct/kWh</b>  | 0,000 ct/kWh                            | <b>0,000 ct/kWh</b>  |
| Offshore-Netzumlage                                      | 0,816 ct/kWh                            | <b>0,970 ct/kWh</b>  | 0,816 ct/kWh                            | <b>0,970 ct/kWh</b>  | 0,816 ct/kWh                            | <b>0,970 ct/kWh</b> | 0,816 ct/kWh                            | <b>0,970 ct/kWh</b>  | 0,816 ct/kWh                            | <b>0,970 ct/kWh</b>  |
| Als Entgelte des Netzbetreibers fließen ein:             |                                         |                      |                                         |                      |                                         |                     |                                         |                      |                                         |                      |
| Netzentgelt pro verbrauchte Kilowattstunde               | 4,860 ct/kWh                            | <b>5,780 ct/kWh</b>  | 4,860 ct/kWh                            | <b>5,780 ct/kWh</b>  | 2,400 ct/kWh                            | <b>2,860 ct/kWh</b> | 6,650 ct/kWh                            | <b>7,910 ct/kWh</b>  | 6,650 ct/kWh                            | <b>7,910 ct/kWh</b>  |
| verbrauchsunabhängiger Grundpreis Netz                   | 48,00 €/a                               | <b>57,12 €/a</b>     | 48,00 €/a                               | <b>57,12 €/a</b>     | 0,00 €/a                                | <b>0,00 €/a</b>     | 98,55 €/a                               | <b>117,27 €/a</b>    | 98,55 €/a                               | <b>117,27 €/a</b>    |
| Messstellenbetrieb (wenn vom Netzbetreiber durchgeführt) | 13,53 €/a                               | <b>16,10 €/a</b>     | 13,53 €/a                               | <b>16,10 €/a</b>     | 26,03 €/a                               | <b>30,98 €/a</b>    | 12,00 €/a                               | <b>14,28 €/a</b>     | 12,00 €/a                               | <b>14,28 €/a</b>     |
| verbrauchsabhängiger Saldo der Kostenbelastungen         | 10,881 ct/kWh                           | <b>12,950 ct/kWh</b> | 10,881 ct/kWh                           | <b>12,950 ct/kWh</b> | 7,711 ct/kWh                            | <b>9,180 ct/kWh</b> | 12,671 ct/kWh                           | <b>15,080 ct/kWh</b> | 12,671 ct/kWh                           | <b>15,080 ct/kWh</b> |
| verbrauchsunabhängiger Saldo der Kostenbelastungen       | 61,53 €/a                               | <b>73,22 €/a</b>     | 61,53 €/a                               | <b>73,22 €/a</b>     | 26,03 €/a                               | <b>30,98 €/a</b>    | 110,55 €/a                              | <b>131,55 €/a</b>    | 110,55 €/a                              | <b>131,55 €/a</b>    |

Rechnerisch ergibt sich damit als Grundversorgeranteil für die vom Grundversorger erbrachten Leistungen (Beschaffung und Vertrieb einschließlich Marge):

|                                                    |               |                      |               |                      |               |                      |               |                      |               |                      |
|----------------------------------------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|
| verbrauchsabhängiger Saldo der Kostenbelastungen   | 11,309 ct/kWh | <b>13,460 ct/kWh</b> | 12,149 ct/kWh | <b>14,460 ct/kWh</b> | 12,279 ct/kWh | <b>14,610 ct/kWh</b> | 11,809 ct/kWh | <b>14,050 ct/kWh</b> | 12,649 ct/kWh | <b>15,050 ct/kWh</b> |
| verbrauchsunabhängiger Saldo der Kostenbelastungen | 47,71 €/a     | <b>56,77 €/a</b>     | 57,80 €/a     | <b>68,78 €/a</b>     | 30,97 €/a     | <b>36,85 €/a</b>     | 50,79 €/a     | <b>60,44 €/a</b>     | 60,88 €/a     | <b>72,45 €/a</b>     |

## Allgemeine Informationen (gem. § 41 EnWG):

1) Der Stromliefervertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Der Vertrag kann von jedem Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung gemäß § 314 BGB bleibt unberührt. Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine vertraglichen Rücktrittsrechte. Änderungen der Preise werden erst nach brieflicher Mitteilung wirksam, die mindestens 6 Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss.

2) Gegenstand des Vertrags ist die Belieferung mit elektrischer Energie.

3) Der Kunde kann im Wege des Lastschriftverfahrens, mittels Barzahlung oder mittels Dauerauftrag bzw. Überweisung zahlen.

4) Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Elektrizitätsversorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem Netzbetreiber geltend zu machen (§ 18 NAV). Die SWH wird unverzüglich über die mit der Schadensverursachung zusammenhängenden Tatsachen Auskunft geben, wenn sie ihr bekannt sind oder von ihr in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können und der Kunde dies wünscht. Bei Versorgungsstörungen gemäß Satz 1 haftet die SWH nicht. Etwaige Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des Satzes 1 kann der Kunde gegen den Netzbetreiber geltend machen. Die Kontaktdaten des Netzbetreibers teilt die SWH dem Kunden auf Anfrage gerne mit.

5) Ein möglicher Lieferantenwechsel wird unentgeltlich und zügig durchgeführt.

6) Aktuelle Informationen über die geltenden Preise erhält der Kunde u. a. im Internet unter [www.stadtwerke-hagenow.de](http://www.stadtwerke-hagenow.de).

7) **Fragen und Beschwerden** im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an uns per Post (Stadtwerke Hagenow GmbH, Bahnhofstraße 87, 19230 Hagenow), telefonisch (038 83 / 61 52 - 0, zum Ortstarif) oder per E-Mail ([info@stadtwerke-hagenow.de](mailto:info@stadtwerke-hagenow.de)) gerichtet werden. Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich vorab mit unserem Unternehmen in Verbindung gesetzt haben und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, 030 / 27 57 240 - 0, Mo. - Fr. 10:00 - 16:00 Uhr, E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), Homepage: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de).

### Hinweis zur Energieeffizienz

Im Zusammenhang mit einer effizienteren Energienutzung durch Endkunden wird bei der Bundesstelle für Energieeffizienz eine Liste geführt, in der Energiedienstleister, Anbieter von Energieaudits und Anbieter von Energieeffizienzmaßnahmen aufgeführt sind. Weiterführende Informationen zu der so genannten Anbieterliste und den Anbietern selbst erhalten Sie unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de). Sie können sich zudem bei der Deutschen Energieagentur über das Thema Energieeffizienz umfassend informieren. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.energieeffizienz-online.info](http://www.energieeffizienz-online.info).

**Allgemeine Informationen** zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 / 22 480 - 500 oder 01805 101000 (Mo.-Fr. 9:00 Uhr – 15:00 Uhr), Telefax: 030 / 22 480 - 323, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de).

**Sie haben weitere Fragen? – Wir beantworten sie gerne.**

### Kundenzentrum Lange Straße 72

Telefon: 038 83 61 52 -555

#### Öffnungszeiten:

|                    |                                        |
|--------------------|----------------------------------------|
| Montag, Donnerstag | 9:00 bis 12:30 und 13:30 bis 16:00 Uhr |
| Dienstag           | 9:00 bis 12:30 und 13:30 bis 17:30 Uhr |
| Mittwoch, Freitag  | 9:00 bis 12:30 Uhr                     |

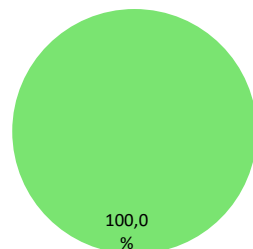
#### Bereitschaftsrufnummern:

|                     |                                      |
|---------------------|--------------------------------------|
| Gas, Trinkwasser    | 0172 / 31 96 207<br>0800 / 61 52 000 |
| Strom               | 0172 / 31 96 210<br>0800 / 61 52 001 |
| Abwasser, Fernwärme | 0172 / 31 96 211<br>0800 / 61 52 002 |

## Kennzeichnung für Stromlieferungen 2023

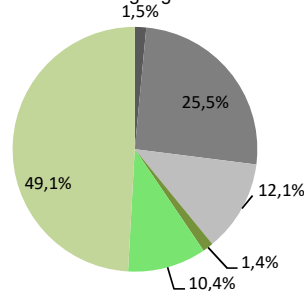
### Informationspflicht gemäß EnWG § 42

Gesamtenergieträgermix



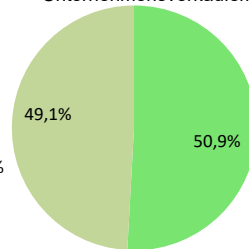
Radioaktiver Abfall: 0,0000 g/kWh  
CO<sub>2</sub>-Emissionen: 0 g/kWh

Stromerzeugung Deutschland



Radioaktiver Abfall: 0,00004 g/kWh  
CO<sub>2</sub>-Emissionen: 324 g/kWh

Produktmix oder Unternehmensverkaufsmix



Radioaktiver Abfall: 0,0000 g/kWh  
CO<sub>2</sub>-Emissionen: 0 g/kWh

